



## POLÍTICA DA QUALIDADE

### MISSÃO – VISÃO – VALORES

A CELLWATER tem como objetivo a produção e comercialização de produtos químicos para a Indústria de Pasta & Papel, Tratamento de Águas e Manutenção Industrial, estando empenhada na inovação e orientada para a criação de valor, junto dos seus clientes e restantes partes interessadas.

Para isso, assume o compromisso de:

- Demonstrar a qualidade e eficácia dos seus produtos, observando e cumprindo os prazos de entrega, especificações e exigências dos seus clientes;
- Trabalhar com uma equipa de profissionais experientes, nas diversas áreas do negócio, sempre de forma coesa e transparente, com todas as partes interessadas.
- Se adaptar, de forma inovadora, às necessidades dos clientes, nas vertentes química, ambiental e de serviços;
- Simplificar e otimizar, continuamente, todos os processos numa base de melhoria contínua.
- Envolver e qualificar todos os colaboradores para a melhoria dos serviços prestados aos clientes;
- Cumprir todos os requisitos, tanto regulamentares como legais, assim como outros requisitos assumidos com os clientes e demais partes interessadas.

#### **Missão:**

- Assegurar a fidelização de clientes, garantindo elevados níveis de qualidade nos produtos e serviços técnicos.
- Consolidar a sua posição no mercado nacional, reforçando a competitividade em preço e qualidade.
- Desenvolver produtos que correspondam às necessidades dos clientes na relação qualidade / preço.
- Desenvolver produtos que cumpram os requisitos legais aplicáveis.

#### **Visão:**

No futuro, pretende-se continuar a surpreender positivamente os clientes, e restantes partes interessadas, apostando na inovação e na qualidade dos produtos e serviços técnicos e privilegiando a proximidade das relações comerciais.

#### **Valores:**

A CELLWATER tem crescido e evoluído, desenvolvendo a sua atividade com base nos seguintes valores:

- Respeito por todas as partes interessadas, estando atento às suas necessidades e expectativas.
- Dedicção na procura das melhores soluções para cada situação.
- Fidelidade aos parceiros que partilham os mesmos valores.
- Estímulo de um ambiente de trabalho motivador, saudável, criativo e rigoroso.
- Exigência, profissionalismo e proatividade.
- Aposta na investigação e desenvolvimento, com vista à inovação.
- Providenciar um serviço de excelência, contínuo e consistente.

Mais do que um mero fornecedor, a CELLWATER pretende ser um parceiro de longa data, evoluindo conjuntamente com os seus clientes e fornecedores e demais partes interessadas.

Mafra, 5 de janeiro de 2017

Manuel Cajada  
*Diretor Geral*