

# POLÍTICA DA QUALIDADE

## MISSÃO – VISÃO – VALORES

A CELLWATER tem como objetivo superar a Satisfação e Expetativas de Clientes e Partes Interessadas através da promoção de soluções de excelência, inovação sustentável e criação de valor.

Para isso, assume o compromisso de:

- Demonstrar a qualidade e eficácia dos seus produtos e serviços, cumprindo os prazos de entrega, especificações e exigências dos clientes e partes interessadas;
- Trabalhar com uma equipa de profissionais dedicados, nas diversas áreas do negócio, sempre de forma coesa e transparente;
- Envolver e qualificar todos os colaboradores para a melhoria dos procedimentos internos, bem como dos serviços prestados aos clientes;
- Otimizar continuamente todos os processos, numa base de melhoria contínua, disponibilizando os recursos necessários;
- Investigação e desenvolvimento sustentada nos princípios da Eco-Inovação e isentas de substâncias Tóxicas
- Cumprir todos os requisitos, tanto regulamentares como legais, assim como outros requisitos assumidos com os clientes e demais partes interessadas.

Defesa e promoção dos princípios do desenvolvimento sustentável, através de uma atitude proativa, com especial enfoque nos seguintes objetivos:



# POLÍTICA DA QUALIDADE

## MISSÃO – VISÃO – VALORES

### **Missão:**

- Criar valor através de produtos e soluções, respeitando o compromisso com o meio ambiente, segurança e desenvolvimento sustentável
- Promover a fidelização de clientes, garantindo elevados níveis de qualidade nos produtos e serviços.
- Consolidar a sua posição no mercado nacional, reforçando a competitividade em preço e qualidade.
- Desenvolver produtos que correspondam às necessidades do mercado atual com enfoque nas expectativas futuras.

### **Visão:**

No futuro, pretende-se continuar a surpreender positivamente os clientes, e restantes partes interessadas, apostando na inovação sustentável e na qualidade dos produtos, serviços técnicos e privilegiando a proximidade das relações comerciais.

### **Valores:**

A CELLWATER tem crescido e evoluído, desenvolvendo a sua atividade com base nos seguintes valores:

- Respeito por todas as partes interessadas, estando atento às suas necessidades e expectativas.
- Dedicção na procura das melhores soluções para cada situação.
- Fidelidade aos parceiros que partilham os mesmos valores.
- Estímulo de um ambiente de trabalho motivador, saudável, criativo e rigoroso.
- Exigência, profissionalismo e proatividade.
- Aposta na investigação e desenvolvimento, com vista à inovação.
- Providenciar um serviço de excelência, contínuo e consistente.

Mais do que um mero fornecedor, a CELLWATER pretende ser um parceiro, evoluindo conjuntamente com os seus clientes, fornecedores e demais partes interessadas.

Mafra, 29 de setembro de 2023

Manuel Cajada  
*Diretor Geral*